

Algemene voorwaarden Colorsuite

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Colorsuite, gevestigd te (2023RG) Haarlem aan de Marnixstraat 52, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

1. Definities

- Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, formulieren en databases.
- Onderhoud van een website: het door Colorsuite inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst en afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever of het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Colorsuite een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

- Door een opdracht aan Colorsuite verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Colorsuite en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Colorsuite opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgaven door Colorsuite zijn geheel vrijblijvend.
- Offertes en prijsopgave door Colorsuite blijven één maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Colorsuite. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Colorsuite zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Colorsuite niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- De opdrachtgever erkent onderling emailverkeer als wettelijk, geldig bewijsmateriaal.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- Colorsuite zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Colorsuite het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Colorsuite aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Colorsuite zijn verstrekt, heeft Colorsuite het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Colorsuite is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Colorsuite is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Colorsuite kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Colorsuite de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door Colorsuite of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart Colorsuite voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging overeenkomst

- Het ontwerpen van een nieuwe website door Colorsuite voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
- Colorsuite kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Colorsuite gesloten overeenkomsten inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- Colorsuite heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebreke-stelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

6. Levering en levertijd

- Colorsuite gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Colorsuite eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Colorsuite. Wanneer de opdrachtgever niet binnen twee weken reageert op het gedane ontwerp, gaat Colorsuite er van uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp.
- Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Colorsuite over tot het voltooien van de volledige website.
- Mocht Colorsuite onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Colorsuite alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Colorsuite een termijn van minimaal 21 dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.
- De door Colorsuite gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, email, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt. In opdracht en volgens schriftelijke- of mondelinge overeenkomst kan Colorsuite de website op de daarvoor bestemde server plaatsen. Colorsuite kan voor eventuele schade aan de server niet aansprakelijk worden gesteld.

7. Overmacht

- Colorsuite aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Colorsuite als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Colorsuite alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
- Wanneer uit onderling overleg tussen de opdrachtgever en Colorsuite geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.
- Eventuele reeds geleverde prestaties door Colorsuite tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

- Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- Wijzigingen in de tarieven worden door Colorsuite minimaal 2 maanden van tevoren bekend gemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

- Vanaf het moment dat de offerte voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Colorsuite is de opdrachtgever betalingsplichtig.
- Colorsuite is gerechtigd om na ondertekening van de offerte - na minimaal een maand werkzaamheden aan de website te hebben verricht - een voorschot te faktureren van 25 % van de totaalprijs. Dit geldt alleen voor een totaalprijs voor websites.
- De opdrachtgever dient binnen 14 dagen - na datum faktuur - de faktuur van Colorsuite te voldoen.
- In de genoemde gevallen behoudt Colorsuite zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder ingebrekestelling door Colorsuite in gebreke. Wanneer er binnen twee weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling is ontvangen, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Colorsuite over het openstaande bedrag. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de termijn van twee weken.
- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Colorsuite een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Colorsuite hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Colorsuite heeft voldaan.
- Bij betaling van de factuur gaat opdrachtgever akkoord met het geleverde werk en wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

10. Copyright

- Al het door Colorsuite vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van Colorsuite worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waar het oorspronkelijk voor gemaakt is.
- Het eigendom van de door Colorsuite verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij Colorsuite, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- In het laatste geval kan Colorsuite hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken

schending van het genoemde eigendom is Colorsuite gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

- Colorsuite behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

- Voor zover Colorsuite bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Colorsuite weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Colorsuite op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Colorsuite of het verbreken er van ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relaties met Colorsuite.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Colorsuite slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Colorsuite voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden kan worden onderschept. Colorsuite kan niet aansprakelijk worden gesteld in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke- of geheime informatie.
- Colorsuite is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- De inhoud van gegevensverspreiding en publicatie blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Colorsuite wordt niet geacht deze te beperken of er op toe te zien, noch kan Colorsuite aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.